



# Conditions et Règlement 2024

## Garderie et Garde Au Pays Des Doggies by My Dog Education

### 1. Conditions et obligations

La garderie (journée) et garde complète : nombre de chiens limités d'où réservation obligatoire  
Les chiens de toutes tailles sont acceptés excepté les chiens catégorisés mon assurance ne les prenant pas en compte

- 1er contact par sms et e-mail
- Fiche renseignements chien à remplir et me renvoyer
- Un devis vous est envoyé
- Une fois votre fiche reçue , appel téléphonique ou par visio pour échanger ensemble
- Pour la garde complète : essai possible si place libre
- Je me réserve le droit de refuser votre chien suivant le comportement de ce dernier.
- Garde éducative possible : bilan obligatoire et séance de suivi
- Pour les mâles non castrés : 1 seul par période accepté

Acceptés sans supplément	Pas acceptés
Chiot de tout âge	Chien catégorisé (pas d'assurance spéciale)
Mâle non castré suivant comportement	Chien agressif congénères et humains
Femelle stérilisée	Chien malade et contagieux
Chien avec traitement médical léger	Chien ne sachant pas rester seul aboiement et destruction (garde complète)
Chien sénior	Chienne non stérilisée

#### ● **Obligations**

- Le chien devra être identifié par puce électronique
- Etre à jour des vaccinations ( copie du carnet de santé)
- Vermifugé et déparasité (traitement de moins de 10 jours)

### 2. Alimentation et objets personnels

- Vous devez fournir l'alimentation habituelle de votre chien
- Croquettes ou barf
- Vous vous engagez à me rembourser si j'étais dans l'obligation d'acheter de la nourriture à votre chien
- Me laisser son carnet de santé ou copie

### 3. Maladie ou accidents

- Vous vous engagez à me signaler tout problème de santé ou comportements spécifiques de leur chien (fiche à remplir)
- Si un traitement est en cours, vous fournissez les médicaments et ordonnance
- En cas de problème de maladie, accidents, morsures vous m'autorisez à me rendre à la clinique vétérinaire de mon choix et vous vous engagez à me rembourser les frais occasionnés.
- Je m'engage à mon tour à vous prévenir
- Un numéro d'urgence d'une personne de confiance est obligatoire
- My Dog Education - Au Pays Des Doggies n'est aucunement tenu responsable en cas de maladie, d'accidents, de morsures ou de décès.
- Un responsabilité civile est obligatoire ( voir votre contrat assurance habitation- copie à donner )

#### **4. Abandon**

- Vous vous engagez à récupérer votre chien à la date notifié sur le contrat
- Sans nouvelles de votre part, le chien sera restitué à la personne du numéro d'urgence.
- Sinon le chien pourra être considéré comme abandonné et sera remis en fourrière ou refuge
- Des poursuites seront alors engagées.

#### **5. Contrat et facturation**

- Suite à notre échange et fiche remplie , un contrat est signé ainsi que ces conditions
- Un acompte de 30 % est demandé pour valider la réservation (non remboursable en cas d'annulation)
- Le solde dû est à régler le jour de l'arrivée du chien
- Les horaires pour déposer ou récupérer votre chien sont à déterminer lors de la signature du contrat
- **Garde complète :**
- Si vous déposez votre chien avant 19h le forfait pension complète est comptabilisé, si vous récupérez votre chien avant 9h30 , la journée n'est pas comptabilisée
- Vous devez me prévenir au moins 30 minutes avant votre arrivée que je puisse mettre les chiens en garde dans un espace réservé afin d'éviter tout stress pour eux et votre chien
- Si vous récupérez votre chien en dehors des horaires prévus, des suppléments seront dûs en dehors de ces horaires .

#### **Mon engagement**

- Respecter les besoins de votre chien
- Ne pas laisser votre chien seul en garderie journalière
- Vérifier les ententes entre les chiens
- Gérer les conflits éventuels
- Sortir en balade votre chien (pension complète) minimum 1 fois par jour
- Veiller à sa santé et contacter un vétérinaire si blessure ou maladie
- Vous envoyez des nouvelles régulièrement

Le .....

Lu et Approuvé ( écrire en manuscrit)

Signature